



GEMA Germany berät und unterstützt Unternehmen mit lösungsorientierten Mobility Services. An den Standorten Berlin und Hamburg bieten wir Consultingleistungen, Deployment, das Management mobiler Infrastrukturen, einen 24/7-Helpdesk-Support und Software Development. GEMA Germany GmbH ist Teil der Schweizer GEMA International AG, einem weltweit agierenden Unternehmen mit mehr als 1.700 Mitarbeitern in über 60 Ländern.

Mitarbeiter (w/m/d) Mobility Support

in Hamburg

Wir bieten Dir

Eine zielgerichtete Einarbeitung und eine spannende Tätigkeit in einem kollegialen, internationalen und dynamischen Umfeld mit u. a. folgenden Aufgaben:

- Mitarbeit in Deployment-Projekten (Registrierung, Konfiguration und Qualitäts-Check von mobilen Endgeräten z. B. Android/iOS)
 - 1st Level-Support rund um IT-Mobility
 - Erfassung und Dokumentation der IT-Mobility-Störmeldungen in einem Ticketsystem
 - Qualifizierte Aufnahme und Bearbeitung von IT-Mobility-Störmeldungen (telefonisch oder per E-Mail)
-
- Das Arbeiten in einer zukunftsorientierten dynamischen Branche mit innovativen Technologien
 - Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer Vergütung, die Deiner Qualifikation, Erfahrung und Deiner individuellen Leistung entspricht
 - Ein lebendiges und modern gestaltetes Büro, das einen adäquaten Raum für jede Arbeitssituation bietet
 - Team- und Firmenevents
 - Keine Wochenendarbeit oder Nachtschichten
 - Austausch mit Kolleginnen und Kollegen an unseren internationalen Standorten

Dein Anforderungsprofil

- Faszination an und IT-Affinität zu mobilen Endgeräten
- Erste Erfahrung im First-Level-Support, im Call Center oder Quereinsteiger
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und eine hohe Dienstleistungsorientierung
- Engagierter Teamplayer, der sich gerne einbringt und Neues lernt

Du willst Teil des Erfolges sein? Dann freut sich Cornelia Zwenker auf Deine Bewerbung.
E-Mail: GEMA Germany GmbH – jobs@thegema.eu – www.thegema.eu