



Gegründet 1992, setzt SCHIFFL IT heute als fortschrittlicher IT-Dienstleister neuste Standards in den Bereichen Cloud & Hosting, Outsourcing und Software Development um. Dafür sorgen europaweit rund 180 Mitarbeiter an den Standorten Hamburg, Berlin, Wien, Graz und Brüssel. Neben weiteren Partnerschaften profitieren unsere Kunden von unserer Kompetenz als langjähriger Microsoft Premium Partner in Identity-Management-, Collaboration-, Active-Directory- und Office-365-Lösungen.

IT-Mitarbeiter (w/m/d) Helpdesk

Im Hauptsitz Hamburg

Was Dich bei SCHIFFL erwartet

Zielgerichtete Einarbeitung und eine spannende Tätigkeit in einem kollegialen, internationalen und dynamischen Umfeld mit u. a. folgenden Aufgaben:

- Qualifizierte Aufnahme und Bearbeitung von IT-Störmeldungen (telefonisch/per E-Mail)
 - Erfassung und Dokumentation der IT-Störmeldungen in einem Ticketsystem
 - Erstlösung der IT-Störmeldungen nach vorgegebenen Lösungswegen
 - Unterstützung verschiedener IT-Projekte
- Das Arbeiten mit neuesten und innovativen Technologien
 - Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer Vergütung, die Deinen Qualifikationen, Erfahrung und Deiner individuellen Leistungsbereitschaft entspricht, sowie attraktiven Sozialleistungen
 - Ein zielgerichteter Weiterentwicklungsplan
 - Kurze und schnelle Entscheidungswege eines inhabergeführten Unternehmens
 - Ein offenes und modern eingerichtetes Büro
 - Team- und Firmenevents

Was SCHIFFL von Dir erwartet

- Faszination, IT-Affinität und eine hohe Begeisterung für die neuesten IT-Entwicklungen
- Erste Erfahrung im 1st-Level-Support oder im Call Center – auch als Quereinsteiger/-in bist Du willkommen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, hohe Dienstleistungsorientierung und Teamfähigkeit
- Einsatzfreude und Lernbereitschaft

Du willst Teil des SCHIFFL Erfolges sein? Dann freut sich das SCHIFFL HR-Team auf Deine Bewerbung!
E-Mail an: SCHIFFL GmbH & Co. KG – bewerbung@schiff.de – www.schiff.de